

## **Visiestuk d.d. 01-11-2015**

### **Uitbreiding van het P.M.O. naar een brede adviesraad sociaal domein**

**Van: Het Platform Maatschappelijke Ondersteuning Zutphen**

**Voor: Het College van B & W van de gemeente Zutphen**

#### Inhoudsopgave

1. Inleiding (aanleiding en huidige situatie)
2. Doelstelling en vraagstelling
3. Voorstel voor reikwijdte P.M.O. als adviesraad
4. Positie, missie en functies van het P.M.O. als adviesraad
5. Samenstelling van het P.M.O. als adviesraad
6. Samenwerkingsstructuur
7. Randvoorwaarden voor nieuwe adviesstructuur
8. Voorstel clause in convenant
9. Voorstel voor vervolgtraject
10. Tot slot

**Bijlage 1: Overzicht 2015 – Bij het P.M.O. aangesloten organisaties die hun cliënten en doelgroepen vertegenwoordigen. (blz.14,15 en 16)**

## 1. Inleiding

In 2011 heeft de gemeente Zutphen besloten om de Wmo-raad weg te bezuinigen. De Stichting Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken (SPGCZ) te Zutphen heeft toen vanuit een burgerinitiatief het P.M.O. opgericht.

In 2012 is het P.M.O. als adviesraad ingesteld, op basis van een intentieverklaring om advies te vragen "aan de gezamenlijke vertegenwoordigers van representatieve organisaties van de kant van vragers op het gebied van maatschappelijke ondersteuning".

In artikel 2.1.3. derde lid Wmo 2015 staat: In de verordening wordt bepaald op welk wijze ingezetenen, waaronder in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers, worden betrokken bij de uitvoering van deze wet, waarbij in ieder geval wordt geregeld de wijze waarop zij:

- a. In de gelegenheid worden gesteld voorstellen voor het beleid te doen
- b. Vroegtijdig in staat worden gesteld gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen
- c. Worden voorzien van ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen
- d. Deel kunnen nemen aan periodiek overleg
- e. Onderwerpen voor de agenda van dit overleg kunnen aanmelden
- f. Worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie.

Artikel 2.10 van de Jeugdwet stelt dat artikel 2.1.3, derde lid van de Wmo 2015 ook voor de jeugdwet geldt.

In artikel 47 van de Participatiewet staat: De gemeenteraad stelt bij verordening regels over de wijze waarop de personen, bedoeld in artikel 7, eerste lid, of hun vertegenwoordigers worden betrokken bij de uitvoering van deze wet, waarbij in ieder geval wordt geregeld de wijze waarop deze personen of hun vertegenwoordigers:

- a. Vroegtijdig in staat worden gesteld gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen
- b. Worden voorzien van ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen
- c. Deel kunnen nemen aan periodiek overleg
- d. Onderwerpen voor de agenda van dit overleg kunnen aanmelden
- e. Worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie.

### Hierbij nog een paar opmerkingen:

- Ingezeten betekent: inwoners van de gemeente Zutphen.
- Vertegenwoordigers betekent: de wettelijk vertegenwoordigers van 'cliënten'.
- Een 'verordening' wordt door de gemeenteraad vastgesteld. Deze bevoegdheid kan dus niet overgedragen worden naar het bestuur van Het Plein.

De gemeente Zutphen wil de structuur van een zorgraad\* als het adviesorgaan van het College van B&W graag voortzetten, en op die manier de burgers en in het bijzonder de cliënten en gebruikers blijven betrekken bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het sociale beleid.

*\* In plaats van 'brede zorgraad' adviseren wij echter te kiezen voor de benaming van (brede) 'adviesraad sociaal domein Zutphen'.*

*In artikel 23 van de op 6 oktober 2014 vastgestelde Verordening individuele Wmo voorzieningen gemeente Zutphen' staat:*

1. Het college betreft ingezetenen van de gemeente, waaronder in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers, bij de voorbereiding van het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning, overeenkomstig de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet gestelde regels met betrekking tot de wijze waarop inspraak wordt verleend.
2. Het college stelt ingezetenen vroegtijdig in de gelegenheid voorstellen voor het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning te doen, advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen betreffende maatschappelijke ondersteuning, en voorziet hen van ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen.
3. Het college zorgt ervoor dat ingezetenen kunnen deelnemen aan periodiek overleg, waarbij zij onderwerpen voor de agenda kunnen aanmelden, en dat zij worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie en ondersteuning.
4. Het college stelt nadere regels vast ter uitvoering van het tweede en derde lid.

In de toelichting op dit artikel staat: 'Deze bepaling geeft uitvoering aan artikel 2.1.3, derde lid, van de wet. In het eerste lid is verwezen naar de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet vastgestelde inspraakverordening. Op deze manier wordt gewaarborgd dat er eenzelfde inspraakprocedure geldt voor het Wmo-beleid als op andere terreinen. De inspraak geldt voor alle ingezetenen. Dit is uitdrukkelijk de bedoeling van de wetgever, omdat iedereen op enig moment aangewezen kan raken op ondersteuning. Met het vierde lid wordt het aan het college overgelaten om de exacte invulling van de medezeggenschap vorm te geven.

Hierbij moet wel opgemerkt worden dat voor de Jeugdwet en de Wmo 2015 alle inwoners van de gemeente Zutphen recht op inspraak en medezeggenschap hebben, maar dat in de Participatiewet alleen sprake is van inspraak en medezeggenschap van 'de personen, bedoeld in artikel 7, eerste lid, of hun vertegenwoordigers betrokken bij de uitvoering van deze wet, waarbij in ieder geval wordt geregeld de wijze waarop deze personen of hun vertegenwoordigers', waarmee dus *niet* 'alle inwoners' van de gemeente Zutphen zijn bedoeld, maar alle belanghebbenden bij de Participatiewet zoals die uitgevoerd wordt door de Gemeenschappelijke Regeling Het Plein voor zowel Lochem als Zutphen.

Daarnaast heeft de gemeenteraad de wens geuit dat er bij voorkeur één adviesorgaan komt voor het hele sociale domein. In het collegestuk wordt gesproken over het instellen van een

'brede zorgraad', wij adviseren echter te kiezen voor de benaming van (brede) 'adviesraad sociaal domein Zutphen'.

Aan het huidige P.M.O. is gevraagd om een voorstel voor de vorming van een brede adviesraad sociaal domein uit te werken, met de Wmo-raad Lochem en de Cr-het Plein. Het P.M.O. ziet zelf ook de voordelen van het aangaan van een dergelijke samenwerking, namelijk om zodoende de kwaliteit van de advisering te verhogen en het draagvlak van de adviezen te vergroten. Het P.M.O. wil graag bij specifieke thema's een beroep doen op de expertise en ervaringsdeskundigheid van relevante cliënten(belangen)groepen en hen op structurele wijze inschakelen.

Deze notitie schetst op hoofdlijnen het voorstel van het P.M.O. voor de inrichting van de adviesraad voor het sociaal-maatschappelijk domein. Momenteel zijn er binnen Zutphen nog twee andere adviesorganen actief, namelijk het Cliëntenraad Het Plein en de Stichting Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken.

## **2. Doelstelling en vraagstelling**

Het doel van de uitgevoerde verkenning is een uitgewerkt voorstel voor de ontwikkeling tot een brede adviesraad sociaal domein ten aanzien van het hele sociale domein voor de gemeente Zutphen, met randvoorwaarden en fasering.

De vraagstelling voor de verkenning was: Hoe kan lokale medezeggenschap goed aansluiten bij onderling samenhangend gemeentelijk beleid? Oftewel: hoe kan integrale medezeggenschap lokaal vorm krijgen, d.w.z. de gekoppelde medezeggenschap over de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet?

Daarom zijn er in de afgelopen maanden verkennende gesprekken gevoerd met P.M.O., Cr-het Plein en de Wmo-raad Lochem. Hierna wordt voor deze verschillende groeperingen de verzamelterm Raden gebruikt. Doel van deze gesprekken was: verkenning van de mogelijkheden en randvoorwaarden voor samenwerking, met als doel het gezamenlijk uitbrengen van breed gedragen adviezen aan de gemeente (college van B&W).

Deze gesprekken zijn georganiseerd en geleid door een medewerker van de gemeente m.n. Jacqueline Gerritsen. In deze gesprekken is getoetst of het voorstel van de gemeenteraden Lochem/Zutphen bij de raden op draagvlak kan rekenen. De Wmo-raad Lochem en het P.M.O. Zutphen staan op één lijn en de Cr-het Plein heeft hele andere ideeën.

De positie van Cliëntenraad Het Plein is niet geheel duidelijk; dit met name met het oog op de ontwikkelingen ten aanzien van de samenvoeging van de GR Het Plein en de GR Delta. Het

voorstel zoals dit onlangs openbaar is gemaakt, voorziet in het overhevelen van de beleidsontwikkeling met betrekking tot de Jeugdwet en de Wmo 2015 naar de GR Het Plein. Dit betekent voor de Adviesraad Sociaal Domein dat ten aanzien van deze wetten niet meer geadviseerd wordt aan B&W van de gemeente Zutphen, maar aan het Bestuur van GR Het Plein. Tevens dient de brede adviesraad sociaal domein bevoegd te zijn te adviseren ten aanzien van de beleidsontwikkeling voor de Participatiewet en de Wet Sociale Werkvoorziening. Wij kunnen nu niet overzien wat hiervan de consequenties zijn voor de samenwerking met de Cliëntenraad Het Plein.

Het samengaan van het P.M.O. en de Wmo-raad Lochem zal niet werken omdat Lochem met de Wmo-raad werkt waar inwoners van de gemeente Lochem in moeten zitten. Het P.M.O. ziet dat veel ruimer omdat de organisaties waar cliënten van vertegenwoordigd zijn binnen het P.M.O. ook van buiten de gemeentegrens Zutphen kunnen zitten. Het kan een familielid of een bv. verpleegkundige of mentor zijn van een cliënt uit Zutphen die zelf buiten Zutphen woont.

### **3. Voorstel voor reikwijdte P.M.O. als brede adviesraad sociaal domein**

Het sociaal-maatschappelijke domein of kortgezegd het sociale domein omvat alles wat mensen in hun directe bestaan raakt. Het heeft primair betrekking op ondersteuning en begeleiding, jeugdhulp, welzijn, arbeid, onderwijs, gezondheidszorg en vrijetijdsbesteding. Het sociale domein gaat dus over mensen en de wijze waarop zij in staat zijn om deel te nemen aan de samenleving.

Ons voorstel is om de reikwijdte van de brede adviesraad sociaal domein niet te beperken tot de terreinen van de 3 decentralisaties, namelijk:

1. de ondersteuning en begeleiding aan zelfstandig wonende kwetsbare burgers (van AWBZ naar Wmo)
2. jeugdhulp (Jeugdwet)
3. werk & inkomen (Participatiewet),  
maar toe te voegen:
4. de taken die onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten vallen, zoals huishoudelijke hulp, woningaanpassing, schuldhulpverlening, kinderopvang enz.

Betreft beleidsthema's:

Beleidsthema's per deelgebied ondersteuning en welzijn en informele zorg (Wmo 2015) huishoudelijke hulp, begeleiding en ondersteuning, dagbesteding, welzijnswerk, sociale wijkteams, kortdurend verblijf en respijtzorg, hulpmiddelen, wonen in een geschikt huis, woningaanpassingen, verplaatsen in en om de woning, aangepast vervoer, beschermd wonen voor mensen met chronische psychische problemen (en persoonlijke verzorging voor PG-clianten), verslavingszorg, ondersteuning bij participatie, bestrijding huiselijk geweld

ondersteuning mantelzorgers, vrijwilligersbeleid Jeugdhulp opvoedondersteuning, specialistische begeleiding en persoonlijke verzorging van jeugd met een lichamelijke of verstandelijke beperking (al of niet met bijkomende gedragsproblematiek), vervoer, (al of niet gesloten) jeugd GGZ, kortdurend verblijf, ggz in het kader van het jeugdstrafrecht (forensische zorg) en de uitvoering van kinderbeschermingsmaatregelen en van jeugdreclassering participatiewet ondersteuning bij participatie, toeleiding naar regulier of beschermt werk, WSV-voorziening, schuldhulpverlening, inkomensondersteuning, passend onderwijs, leerlingenvervoer en alle mobiliteit kwesties.

Ons advies aan de gemeente is om het P.M.O in te stellen als de nieuwe brede adviesraad sociaal domein en de reikwijdte van deze adviesraad als een groeimodel te benaderen. Voor de duur van het eerste jaar van de nieuwe raad (2016) wil het P.M.O. de huidige samenwerking met het Cr-het Plein en SPGCZ op relevante, gezamenlijke thema's graag behouden en versterken.

Op basis van die intensievere samenwerking kan dan geleidelijk bekeken worden of en hoe een integratie van de verschillende adviesraden mogelijk is.

Het eindresultaat zou volgens het P.M.O. een geïntegreerde adviesraad moeten worden. De andere adviesraden vaardigen een lid af naar het P.M.O. als brede adviesraad sociaal domein, maar blijven daarnaast zelf actief als belangengroepering voor de eigen achterban.

#### **4. Positie, missie en functies van het P.M.O. als brede adviesraad sociaal domein**

Het doel van het P.M.O. als brede adviesraad sociaal domein is om vanuit een generalistisch perspectief de gemeente Zutphen (college van B&W) formeel te adviseren vanuit kennis en ervaring en met het belang van alle burgers en doelgroepen voor ogen. Als zodanig willen we ons opstellen als de vertegenwoordiger van de belangen van alle doelgroepen/alle burgers. Wij zien drie functies van de nieuwe brede adviesraad sociaal domein:

- (1) vormgeven van lokale medezeggenschap op het sociaal domein,
- (2) gevraagd adviseren aan de gemeente Zutphen en
- (3) ongevraagd adviseren op basis van de signalering vanuit de achterban (en daarmee collectieve belangenbehartiging).

Van belang is daarbij de verschillen in taak, rol en verantwoordelijkheid van het P.M.O. als brede adviesraad sociaal domein ten opzichte van de cliënten(belangen)groepen te onderscheiden.

De P.M.O. als brede adviesraad sociaal domein moet zoveel mogelijk tot één – door de achterbannen gedragen - advies zien te komen, waarbij het gezamenlijke belang van alle ingezetenen en doelgroepen leidend is.

- Een cliëntenraad of belangengroep kan en moet vaak voor de belangen van één doelgroep opkomen.
- Cliëntenraden richten zich primair op het beleid van de eigen instelling en adviseren het bestuur van de eigen instelling en daarnaast op de beleidsbepalende thema's op het eigen deelterrein.
- Patiëntenverenigingen zetten zich in voor de belangenbehartiging van, voorlichting aan en ondersteuning van hun patiëntengroep en diens familie.

Het huidige P.M.O. bestaat nu al uit cliënten/cliënten- raden en vertegenwoordigers van in de bijlage vermelde leden.

### **Missie Platform Maatschappelijke Ondersteuning**

Het P.M.O. doet haar werk puur uit belang voor de inwoners van de gemeente Zutphen en vooral voor die inwoners die niet zelfredzaam zijn, de kwetsbare burgers.

Wij werken allemaal vanuit onze passie en drive om op te komen voor deze doelgroep.

Alle leden die bij het P.M.O. zijn aangesloten delen die passie en drive, er is geen eigenbelang. Het P.M.O. spreekt en handelt vanuit cliëntenperspectief.

Het P.M.O. bestaat uit (belangen)organisaties uit de gemeente Zutphen die zich samen inzetten voor een goed beleid om iedereen de kans te geven op een normale manier te participeren in de maatschappij.

De deelnemers aan onze bijeenkomsten zijn er op persoonlijke titel (dus zonder last of ruggespraak) en doen mee in het belang van de inwoners van Zutphen. De deelnemers vertegenwoordigen dus niet hun eventuele werkgever (er zijn ook deelnemers zonder werkgever of achterban), maar spreken in het belang van degenen met een ondersteuningsvraag.

Het P.M.O. doet aan cliëntenraadpleging.

De leden zitten allemaal in het P.M.O. om de belangen te behartigen van hun doelgroep. De doelgroepen zijn de Wmo, Jeugd en een deel Participatie. Daarnaast gaan wij regelmatig op bezoek bij de cliënten zelf om met ze te praten over actuele onderwerpen die van belang zijn voor deze cliënten.

Wij adviseren op de Jeugdwet, Participatiewet, Wmo, Mobiliteit, beschermdwonen, Dagbesteding en alles wat te maken heeft met de doelgroep.

Postadres: Lammerhof 102  
7232 AX Warnsveld  
E: [platformmo@gmail.com](mailto:platformmo@gmail.com)  
W: [www.platformmcz.com](http://www.platformmcz.com)

**Platform  
Maatschappelijke  
Ondersteuning**

Het P.M.O. wordt in alle overleggen die we bijwonen gezien en behandeld als een volwaardige Wmo-raad voor Zutphen. Denk aan de deelname aan de Fysieke overlegtafel (incl. de werkgroepen kwaliteit, monitoring, innovatie), de bijeenkomsten in de regio zoals Regionaal Kompas, Transitie jeugd, Basismobiliteit, de ontwikkeling rond beschermd wonen/huiselijk geweld/opvang. En plaatselijk in het overleggen met beleidsambtenaren van de gemeente Zutphen, met Perspectief Zutphen, het CJG, Transferbureau Gelre Ziekenhuizen, de netwerkbijeenkomsten van gemeente en aanbieders. Verder onderhouden we contacten met vele belangenorganisaties van mensen met een beperking, chronische ziekte of een laag inkomen, zodat hun stem ook gehoord en meegenomen wordt in onze adviezen aan de gemeente Zutphen.

**Functies van de nieuwe brede adviesraad sociaal domein.**

Wij pleiten voor behoud van het participatiemodel.

Dat wil zeggen het al in een vroeg stadium van de beleidsontwikkeling meedenken, voordat het beleidsstuk is afgerond en ter advisering aan de adviesraad wordt voorgelegd. Dit sluit naar onze mening aan bij de keuze die hierover is gemaakt in het Collegeakkoord. Wel achten we het van belang dat hierover zorgvuldige procesafspraken worden gemaakt en dat deze ook verankerd worden in een nieuw convenant. Vanzelfsprekend zien we voor de nieuwe adviesraad ook een taak weggelegd bij het bewaken van de uitvoeringspraktijk volgend op vastgestelde verordeningen en beleidsregels en het signaleren van mogelijke knelpunten in de praktijk.

Mogelijke formulering van een dergelijke clauseule in het nieuwe convenant: Het College van B&W betreft de adviesraad in een zo vroeg mogelijk stadium bij de ontwikkeling en totstandkoming van beleid en regelingen op de omschreven beleidsterreinen en/of: vraagt de adviesraad op een zodanig tijdstip om advies dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.

Om lokale medezeggenschap goed vorm te kunnen geven is periodiek contact met de achterban nodig. Daarvoor kan gedacht worden aan aanvullende werkwijzen zoals een burgerraadpleging, het opzetten van een burgerpanel en/of het onderhouden van contacten met maatschappelijke organisaties als kerken en woningcorporaties en vakbonden. Tenslotte vinden we het van belang om in het kader van (sub)regionale beleidsontwikkeling ook contacten te onderhouden met adviesraden in ons omliggende gemeenten en binnen de regio en ook daar onze inbreng te leveren.



## 5. Samenstelling van het P.M.O. als brede adviesraad sociaal domein

Het voorstel voor de samenstelling van de nieuwe adviesraad is als volgt. Zij bestaat uit:

- Een kerngroep (wat nu de Coördinatiecommissie is, uit te breiden met een aantal vaste leden).
- Overige leden (ervaringsdeskundigen) en vertegenwoordigers van de diverse cliënten van de zorgorganisaties die de diverse deelgebieden vertegenwoordigen. De leden van het kernteam binnen de adviesraad dienen te beschikken over inhoudelijke kennis van een van de drie domeinen Wmo 2015, Jeugdwet, Participatiewet en een overstijgende blik om in de adviezen de integraliteit en samenhang tussen de drie domeinen te bewaken. Ook hebben zij het vermogen om de impact van het gemeentelijk beleid op de praktijk van de zorg en dienstverlening voor de burgers in te schatten. Voor de overige leden van de raad is beleidsdeskundigheid in combinatie met een representatieve samenstelling over de verschillende deeldomeinen van belang.

Benodigde kwaliteiten / competenties voor invulling van de brede adviesraad sociaal domein zijn:

- Leden van de brede adviesraad sociaal domein hebben inzicht in de actualiteit, zowel politiek als inhoudelijk.
- Zij beschikken over vaardigheden op het terrein van gespreksvoering, overtuigen, onderhandelen, inlevingsvermogen in de gevolgen van het gemeentelijk beleid voor individuele burgers
- Zij zijn ervaringsdeskundigen uit de verschillende doelgroepen die specifieke problematiek kunnen vertalen naar beleidsvoorstellen in een breder kader. Van alle leden van de adviesraad wordt verwacht dat zij doelgroepoverstijgend kunnen bijdragen aan een advies. Dat betekent ook dat de vertegenwoordigers van doelgroepen (portefeuillehouders) het vermogen en de motivatie moeten hebben de gemaakte keuze in het advies aan hun achterban uit te leggen. Dit geldt overigens ook voor de andere leden van de tijdelijke werkgroepen. Ons advies is om de samenstelling van het huidige P.M.O. adviesraad voorlopig in stand te houden, en op zoek te gaan naar meer experts voor het kernteam en naar een of meer leden als vertegenwoordigers van het brede aandachtsgebied jeugdhulp.

## 6. Samenwerkingsstructuur

De P.M.O. als brede adviesraad sociaal domein stelt voor om themagericht een nauwe samenwerking aan te gaan met de cliënten(belangen)groepen.

Het P.M.O. heeft de noodzaak gezien om dit visiestuk op te stellen. Het P.M.O. werkt nu aan de hand van thema's al met werkgroepen. Het is van belang dat werkgroepen bij het voorbereiden van een advies over een bepaald onderwerp breder denkt en de verbinding met andere thema's in de gaten houdt. Het kan zinvol zijn dat een bepaalde werkgroep langer voorbereidend bezig is met een bepaald onderwerp – pro-actief, om een eigen standpunt of een ongevraagd advies voor te bereiden. Mogelijk zijn er ook onderwerpen die langer durende werkgroepen rechtvaardigen. Welke onderwerpen dit zijn, moet nog bepaald worden. Er wordt gestreefd naar een advies dat gedeeld wordt door alle werkgroepleden. In uitzonderingsgevallen kan het desondanks voorkomen dat de advisering van de adviesraad sociaal domein de belangenbehartiging van cliënten naar de mening van een bepaalde cliëntengroep te kort doet. In dat geval kan de adviesraad een paragraaf met een minderheidsstandpunt opnemen in het advies. Mocht een cliëntengroep zich hierin opnieuw niet kunnen vinden, dan staat het hen nog altijd vrij om zich met een eigen advies tot B&W en/of de gemeenteraad te wenden. Het pré-advies van de werkgroep wordt vervolgens door de adviesraad omgezet in een definitief advies aan het college.

Uitgangspunten voor samenwerking met de achterbannen:

- Het model is dynamisch van opzet, vorm en samenstelling en kan zonodig bijgesteld worden.
- Er is sprake van 'halen en brengen in de samenwerking', weliswaar vanuit verschillende rollen, maar wel vanuit een gelijkwaardige positie.
- Inbreng van kennis en ervaring van ervaringsdeskundigen.

## 7. Randvoorwaarden voor nieuwe adviesstructuur

Het P.M.O. heeft op basis van de verkennende gesprekken met de achterbannen de volgende randvoorwaarden geformuleerd om de nieuwe adviesstructuur goed te laten functioneren.

- a. Commitment gemeente
- b. Alle benaderde leden van het P.M.O. hebben de bereidheid uitgesproken om op de voorgestelde manier een samenwerking aan te gaan met de het P.M.O. Daarbij vinden zij het van groot belang en eigenlijk een noodzakelijke voorwaarde dat de gemeente Zutphen zich committeert aan de nieuwe adviesstructuur en zodoende zich vastlegt om de toekomstige gezamenlijke adviezen serieus te nemen en ze (zo mogelijk) ook overnemen.

Daarom zou het wenselijk zijn dat in het nieuwe convenant een clausule wordt opgenomen rond de zogeheten “motiveringsplicht”. Dat wil zeggen dat als het college een bepaald advies niet overneemt, zij dient aan te geven met motivatie waarom niet.

Mogelijke formulering van een dergelijke clausule in het nieuwe convenant:

Motiveringsplicht van afwijking van het advies.

Indien het college van B&W in een voorstel aan de gemeenteraad afwijkt van het uitgebrachte advies van het P.M.O., meldt het college dit, met redenen omkleed, aan het P.M.O. en meldt dit ook bij het voorstel aan de gemeenteraad. Daarbij wordt aangegeven op welke gronden van het advies is afgeweken. In geval van een ongevraagd advies door de adviesraad, is het van belang dat het college binnen een bepaalde termijn een inhoudelijke reactie geeft. Want ongevraagde adviezen betreffen vaak een acuut probleem, dan wel houden een belangrijke visie in.

Voorstel clausule in convenant:

- a. In geval van ongevraagde adviezen van de adviesraad is het college van B & W verplicht om binnen 6 weken een inhoudelijke reactie te geven op het ingediende advies.
- b. Langere termijn van advisering.

De voorgestelde adviesstructuur vraagt de tijd om een tijdelijke werkgroep bij elkaar te roepen, een goed beargumenteerd pré-advies op te stellen en dat vervolgens in een vergadering van de adviesraad vast te stellen. Voor het goed functioneren van de nieuwe adviesstructuur adviseren wij om in het algemeen te kiezen voor een (maximale) adviestermijn van 6 weken.

## **8. Voorstel clausule in convenant**

- a. Het P.M.O. brengt zijn advies uit binnen zes weken na schriftelijk verzoek van het college.
- b. Als de adviesraad voor het uitbrengen van een advies meer tijd nodig heeft, stelt het college in overleg met het P.M.O. een afwijkende termijn vast (of omgekeerd, in bijzondere gevallen is ook een kortere adviestermijn dan zes weken mogelijk).
- c. Vooraankondiging adviesaanvragen.  
Om als adviesraad zo snel mogelijk aan de slag te kunnen gaan met een adviesaanvraag, zou het wenselijk zijn als de gemeente door middel van een periodieke planning (per kwartaal of half jaar) aangeeft wanneer welke adviesaanvraag komt.  
Op basis daarvan kan een werkgroep al eerder aan het werk gaan, om zich in te lezen op het onderwerp. Dit levert tijdwinst op, waardoor de maximale adviestermijn mogelijk niet geheel benut hoeft te worden.

d. Communicatie door adviesraad met achterbannen.

Een goede informatievoorziening aan en bilaterale communicatie met de achterbannen is van groot belang om de medewerking van de cliëntenbelangengroepen te verkrijgen en te behouden. Daarvoor heeft het P.M.O. de volgende werkwijze voor ogen:

- Een vaste contactpersoon binnen het P.M.O. voor elke cliënten(belangen)groep, op basis van de portefeuilleverdeling per doelgroep binnen het P.M.O.
- Aankondiging aan alle aangesloten cliënten(belangen)groepen van de werkgroepen die van start gaan, met daarbij de uitnodiging aan alle aangesloten groepen om desgewenst input te leveren.
- Een besloten gedeelte op de website van het P.M.O. waar voor de cliëntenbelangengroepen actuele informatie is te vinden en waar zij afstemming kunnen zoeken met het P.M.O. en onderling.
- Een digitale nieuwsbrief voor de achterbannen (bestaat reeds).
- Zo nodig inzet van focusgroepen onder achterbannen om op een snelle manier (onder deskundige leiding) meningen en knelpunten te verzamelen.

Doelen daarvan zijn:

- Gezamenlijk leren en verbeteren wat betreft de samenwerking, ervaringen uitwisselen, kennis delen en belangrijke knelpunten benoemen.
- Externe communicatie en publiciteit openbaarheid van vergaderingen en stukken.

Ons advies is om de huidige werkwijze te continueren. De vergaderingen van het P.M.O. zijn gedeeltelijk openbaar. Ook zijn de adviesaanvragen openbaar (voor de aangesloten cliënten (belangen)groepen), tenzij door het college van B&W expliciet is benoemd dat ze vertrouwelijk zijn. De vergaderingen van de werkgroepen zijn niet openbaar. Het P.M.O. publiceert de uitgebrachte adviezen op de eigen website, nadat het college van B&W haar reactie heeft gegeven. De adviesaanvragen worden niet gepubliceerd. Het voornemen is om in de toekomst ook de beantwoording door het college van B&W op de website openbaar te maken. Bij het uitbrengen van ongevraagd advies stelt het P.M.O. het college van B&W eerst in de gelegenheid het ongevraagde advies en de beantwoording daarvan tegelijkertijd aan de gemeenteraad toe te zenden, alvorens de adviesraad ermee naar buiten treedt.

Spelregels in het contact zoeken met de media.

Het kan gebeuren dat de mening van een bepaalde belangengroep die deelneemt aan een tijdelijke werkgroep, uiteindelijk niet wordt meegenomen in het definitieve advies. In dat geval staat het die groep vrij om de teleurstelling desgewenst om te zetten in actie/publiciteit en te proberen het doel te bereiken buiten het P.M.O. om. Ditzelfde kan ook gebeuren in de situatie waarin Het P.M.O. een voor de belangengroep welgevallig advies heeft uitgebracht, maar het

college van B&W het advies niet overneemt. Volgens het P.M.O. dient als spelregel met de aangesloten belangengroepen afgesproken te worden dat een groepering geen actie onderneemt zolang het P.M.O. werkt aan een advies of het college van B&W zich nog niet heeft uitgesproken over het advies van het P.M.O.

## 9. Voorstel voor vervolgtraject

- Dit voorstel wordt aangeboden aan het college van B&W, met een voorstel voor een nieuw convenant.
- Na besluitvorming zal het college van B&W het voorstel en het concept convenant doorleiden naar de gemeenteraad ter goedkeuring.
- Zodra de gemeenteraad een positief besluit heeft genomen, zal het P.M.O. als brede adviesraad sociaal domein vanuit de huidige samenstelling beginnen aan haar adviestaak.
- Een volgende stap is dan het opstellen van profielen voor de leden van het kernteam en de overige leden van het P.M.O., waarin de gewenste competenties (kennis en vaardigheden) voor de langere termijn zijn weergegeven.
- Bepalen van prioriteiten (en mogelijke thematische werkgroepen)
- Werving van nieuwe leden van de raad en daarbinnen van het kernteam, beide op basis van profielen.

## 10. Tot slot

Wij zien de nieuwe structuur als een groeimodel.

Door te leren en verbeteren zal de nieuwe adviesstructuur langzamerhand een meer definitieve vorm en een goede inhoud kunnen krijgen. Het lijkt ons daarom zinvol om in het eerste jaar de nieuwe wijze van samenwerking minimaal twee keer te evalueren, zowel met de aangesloten cliënten(belangen)groepen als met de wethouder en de (nog aan te wijzen) contactambtenaar voor de adviesraad. Binnen het P.M.O. willen we de voorzitter verantwoordelijk maken om het groeiproces goed te volgen en dit regelmatig te agenderen binnen de adviesraad, in combinatie met de periodieke bespreking van het eigen functioneren van de geïntegreerde adviesraad. De secretaris zal dit inplannen in het vergaderschema.

Bijlage 1: **Overzicht 2015 – Bij het P.M.O. aangesloten organisaties die hun cliënten en doelgroepen vertegenwoordigen.** (pagina 14,15 en 16)

Postadres: Lammerhof 102  
7232 AX Warnsveld  
E: [platformmo@gmail.com](mailto:platformmo@gmail.com)  
W: [www.platformgcz.com](http://www.platformgcz.com)

**Platform  
Maatschappelijke  
Ondersteuning**

**Overzicht 2015 – Bij het P.M.O. aangesloten organisaties die hun cliënten en doelgroepen vertegenwoordigen:**

Samen brengen hieronder genoemde (belangen)organisaties o.a. in kaart op welke gebieden de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet en Participatiewet verbeterd kan en moet worden. Elke aangesloten organisatie doet dit vanuit het oogpunt van de cliënt, vanuit 'cliëntperspectief'. Daarnaast zijn enkele familieleden/mantelzorgers van mensen met een beperking op persoonlijke titel aangesloten bij het P.M.O.

<b>Organisatie:</b>	<b>Doelgroep:</b>	<b>Coördinatie Commissie(CC) Of lid</b>
Stichting Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken (SPGCZ)	<i>Chronisch zieken en gehandicapten en de kwetsbare burgers in Zutphen</i>	CC voorzitter
SPGCZ	<i>Chronisch zieken en gehandicapten en de kwetsbare burgers in Zutphen</i>	CC secretaris
Wijkteam Noordveen	<i>Mensen die in de wijk Noordveen wonen, werken of naar</i>	CC
Persoonlijke titel	<i>Mensen met een zicht beperking</i>	CC
MEE Oost-Gelderland	<i>Mensen met een lichamelijke/verstandelijke beperking, autismespectrumstoornis, NAH en chronisch zieken, Jeugd</i>	lid

Postadres: Lammerhof 102  
 7232 AX Warnsveld  
 E: [platformmo@gmail.com](mailto:platformmo@gmail.com)  
 W: [www.platformgcz.com](http://www.platformgcz.com)

**Platform  
 Maatschappelijke  
 Ondersteuning**

Zozijn	<i>Mensen met een verstandelijke beperking, NAH, kinderen/jeugdigen met een ontwikkelingsprobleem, Jeugd</i>	<i>lid</i>
Tactus Verslavingszorg	<i>Mensen met hulpvraag m.b.t. een verslaving</i>	<i>lid</i>
GGNet	<i>Mensen met psychische, psychosociale en psychiatrische problemen</i>	<i>lid</i>
Familieraad GGNet	<i>(Familie van) mensen met een psychische, psychosociale en psychiatrische problemen</i>	<i>lid</i>
ANBO	<i>Ouderen uit Zutphen en Warnsveld</i>	<i>lid</i>
ReumaPatiëntenVereniging Zutphen en omstreken	<i>Reumapatiënten</i>	<i>lid</i>
Sensire	<i>Mensen, in alle levensfasen, die zorgondersteuning nodig hebben, Jeugd</i>	<i>lid</i>
's Heerenloo	<i>Mensen van alle leeftijden met een lichte tot ernstige (meervoudige) verstandelijke beperking</i>	<i>lid</i>
Humanitas DMH	<i>Mensen met een beperking</i>	<i>lid</i>
Siza	<i>Mensen met NAH en beperking</i>	<i>lid</i>
Longfonds	<i>Mensen met zieke of gezonde longen</i>	<i>lid</i>

Postadres: Lammerhof 102  
7232 AX Warnsveld  
E: [platformmo@gmail.com](mailto:platformmo@gmail.com)  
W: [www.platformgcz.com](http://www.platformgcz.com)

**Platform  
Maatschappelijke  
Ondersteuning**

IXTA NOA	<i>Mensen van 14 tot 70 jaar met uiteenlopende problemen (GGZ en verslaving) of probleemverleden, Jeugd</i>	<i>lid</i>
Trajectum	<i>Mensen met een lichte verstandelijke beperking en onbegrepen en risicovol gedrag.</i>	<i>lid</i>
iQCoaches	<i>Mensen met autisme, ADHD en ADD</i>	<i>lid</i>
Sutfene	<i>Wijkverpleging, iedereen met een beperking jong en oud, Jeugd</i>	<i>lid</i>
Autismecafé	<i>Ouders van een kind met autisme/Jeugd/mantelzorg</i>	<i>lid</i>
Op persoonlijke titel (mantelzorgers)	<i>Familieleden met een beperking</i>	<i>lid</i>