

Platform Maatschappelijke Ondersteuning

Jaarverslag 2015

*Jaar van
'transformatie'*

Wij behartigen uw belangen zodat ook u mee kunt doen!



Leden van de Coördinatie Commissie van PMO, van links naar rechts:
Chantal Elskamp, Erik Rossel (secretaris), Dinie Roeterdink en
Connie van der Tuin (voorzitter)

Platform Maatschappelijke Ondersteuning
Opgericht: 20 juni 2012

Postadres:
Lammerhof 102
7232 AX Warnsveld
Telefoon: 06-57101160
Email: platformmo@gmail.com
Website: www.platformgcz.com

Inhoudsopgave

pagina	inhoud
3	Inhoudsopgave
4	Coördinatie Commissie
5	Samenstelling P.M.O.
6	Activiteiten van het P.M.O.
8	Adviezen P.M.O. 2015
9	Verslag van de secretaris
10	Contact met regionale Wmo-(advies)raden
12	Regionaal Kompas Werkgroep Beschermd Wonen P.M.O.
13	Overleg met beleidsambtenaar BW Themabijeenkomsten ZorgBelang/AVI
14	Enquête en rapportage Huishoudelijke Hulp
15	Platform Maatschappelijke Ondersteuning in 2016
17	Lijst van gebruikte afkortingen

Coördinatie Commissie

Het Platform Maatschappelijke Ondersteuning (P.M.O.) bestaat uit (belangen)organisaties en belangenbehartigers uit de gemeente Zutphen die zich samen inzetten voor een goed beleid om iedereen de kans te geven op een normale manier te participeren in de maatschappij.

Het P.M.O. heeft geen rechtsvorm, statuut of (financiële) middelen. De Stichting Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken (SPGCZ) draagt zorg voor het gezicht van het P.M.O. Hierdoor maakt het P.M.O. gebruik van hetzelfde bezoekadres en dezelfde kantoorruimte als de SPGCZ. Alleen het postadres is anders.

Voor vergaderingen en andere bijeenkomsten geeft Perspectief Zutphen het P.M.O. de gelegenheid gebruik te maken van zalen. Hiervoor stelt Perspectief Zutphen beschikbaar een zaal in het Kulturhus "t Warnshuus", in de Hein Leenenzaal en de IJsselzaal in Wijkcentrum Waterkracht. Daarnaast neemt Perspectief voor deze vergaderingen en bijeenkomsten voor leden van het P.M.O. de kosten van consumpties voor haar rekening.

Het P.M.O. heeft, vanwege het ontbreken van een rechtsvorm, geen bestuur. De organisatie is daarom in handen gelegd van een Coördinatie Commissie (CC). De CC is samengesteld uit de voorzitter en de secretaris vanuit de SPGCZ en twee leden van de aangesloten organisaties van het P.M.O..

De taken van de CC zijn onder andere: zorg dragen voor de vergaderagenda, uitnodigingen versturen, contacten onderhouden met organisaties en de gemeente Zutphen, het verzamelen van advies en doormailen van reacties op de adviesaanvragen, het afleggen van netwerkbezoeken en het deelnemen aan (informatie)bijeenkomsten over uiteenlopende onderwerpen betreffende de ontwikkelingen in het sociaal domein.

De CC treedt namens het P.M.O. naar buiten toe als de vertegenwoordiging van het P.M.O.. Een huishoudelijk reglement is opgesteld door de CC. Dit reglement is door alle leden van het P.M.O. goed bevonden.

Het werk dat wij doen wordt ook door anderen gewaardeerd. Zo is het Platform Maatschappelijke Ondersteuning in 2015 genomineerd voor de DOE Mee Award Bedrijven en is de secretaris P.M.O. Erik Rossel genomineerd voor de DOE Mee Award Personen. De Awards hebben wij helaas niet gewonnen.

Samenstelling Platform Maatschappelijke Ondersteuning

Overzicht 2015 - Bij het P.M.O. aangesloten organisaties en hun doelgroep:

Samen brengen hieronder genoemde (belangen)organisaties in kaart op welke gebieden de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet en Participatiewet verbeterd kan en moet worden. Elke aangesloten organisatie doet dit vanuit het oogpunt van de cliënt, vanuit 'cliëntperspectief'.

Organisatie:	Doelgroep:
Stichting Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken	<i>Chronisch zieken en gehandicapten</i>
MEE Oost-Gelderland	<i>Mensen met een lichamelijke/verstandelijke beperking, autismspectrumstoornis, NAH en chronisch zieken</i>
Cliëntenraad MEE Oost-Gelderland (eind 2014 opgeheven)	<i>Mensen met een lichamelijke/verstandelijke beperking, autismspectrumstoornis, NAH en chronisch zieken</i>
Zozijn	<i>Mensen met een verstandelijke beperking, NAH, kinderen/jeugdigen met een ontwikkelingsprobleem</i>
Tactus Verslavingszorg	<i>Mensen met hulpvraag m.b.t. een verslaving</i>
GGNet	<i>Mensen met psychische, psychosociale en psychiatrische problemen</i>
Familieraad GGNet	<i>(Familie van) mensen met een psychische, psychosociale en psychiatrische problemen</i>
ANBO	<i>Ouderen uit Zutphen en Warnsveld</i>
ReumaPatiëntenVereniging Zutphen en omstreken	<i>Reumapatiënten</i>
Sensire	<i>Mensen, in alle levensfasen, die zorgondersteuning nodig hebben</i>
Wijkteam Noordveen (actieve vrijwilligersgroep)	<i>Mensen die in de wijk Noordveen wonen, werken of naar school gaan (wijk met veel multiproblematiek)</i>
's Heerenloo	<i>Mensen van alle leeftijden met een lichte tot ernstige (meervoudige) verstandelijke beperking</i>
Humanitas DMH	<i>Mensen met een beperking</i>
Siza	<i>Mensen met een handicap</i>
Longfonds	<i>Mensen met zieke of gezonde longen</i>
Ixta Noa	<i>Mensen van 14 tot 70 jaar met uiteenlopende problemen (GGZ en verslaving) of probleemverleden</i>
Trajectum	<i>Mensen met een lichte verstandelijke beperking en onbegrepen en risicovol gedrag</i>
iQCoaches	<i>Mensen met autisme, ADHD en ADD</i>
Sutfene	<i>Wijkverpleging</i>
Autismecafé	<i>Ouders van een kind met autisme</i>

Daarnaast heeft zich in 2015 één ervaringsdeskundige op persoonlijke titel aangesloten.

In totaal komt het ledenbestand van P.M.O. in 2015 op 21 leden/organisaties.

Activiteiten van het Platform Maatschappelijke Ondersteuning

Het P.M.O. is vermeld op de website www.platformmgcz.com van de SPGCZ. De folder van P.M.O. (te vinden onder het menu-item P.M.O. Zutphen op <http://platformmgcz.com>) draagt bij aan meer bekendheid van het P.M.O. onder organisaties, beroepskrachten en inwoners van de gemeente Zutphen.

De leden van het P.M.O. zijn in 2015 acht maal voor een vergadering bij elkaar geweest, waarvan tweemaal voor het opstellen van een advies (zie blz.8).

De vergaderingen van het P.M.O. hebben altijd eerst een openbaar gedeelte waarin een presentatie en/of informatie wordt gegeven over actuele zaken.

Iedereen is hier welkom na aanmelden bij de secretaris. Het besloten gedeelte van de vergaderingen is enkel toegankelijk voor leden van het P.M.O..

Voorts is tweemaal overleg geweest met Perspectief Zutphen en daarnaast met de cliëntenraad van GGNet, GGNet familierraad, Dorpsraad Warnsveld, Autismecafé, Stichting Warnshuus, Ixta Noa en Humanitas DMH.

Er is een overleg geweest met het transitie bureau van het Gelre ziekenhuis betreft ontslag uit het ziekenhuis en doorgeven van gegevens van cliënten aan Het Plein als er vervolghulp nodig is.

Ook hebben de bestuursleden van de SPGCZ en de CC P.M.O. een werkbezoek gebracht aan Welzorg in Deventer en daar een rondleiding gekregen door het hele pand. Verder hebben de bestuursleden van de SPGCZ en de CC P.M.O. met een kraam op de "Thuis in Zutphen" markt gestaan.

In 2015 is er een start gemaakt met het formeren van eigen werkgroepen en daarnaast zijn wij betrokken bij externe werkgroepen. De in 2015 opgerichte werkgroep Beschermd Wonen is 2 maal bij elkaar geweest. Dinie Roeterdink en Chantal Elskamp zijn naar 7 bijeenkomsten geweest in de regio. Daarnaast is er regelmatig overleg geweest met de betrokken beleidsambtenaar BW in Zutphen (Zie blz.10,11,12 en 13).

De CC is naar 7 inkoopbijeenkomsten geweest van de gemeenten Zutphen en Lochem. Vanuit die bijeenkomsten waren wij betrokken bij 3 bijeenkomsten betreft de kwaliteit van de zorg die door de gemeenten is ingekocht.

In 2015 hebben wij bij Perspectief Zutphen een SoNeStra basistraining gevolgd en bij WeHelpen.nl Academie een training over WeHelpen.nl.

Wij hebben een advies uitgebracht betreft de website van Het Plein over de toegankelijkheid ervan. Daarnaast hebben wij een bijeenkomst gehad samen met de consulenten van Het Plein. Het was een kennismaking met elkaars team en werkwijze en dat werd door iedereen als plezierig en zinvol ervaren. Voorts heeft de CC P.M.O. in 2015 twee bijeenkomsten van Het Plein bijgewoond over de maatwerkvoorziening voor chronisch zieken en gehandicapten en hierop een advies gegeven.

Het P.M.O. maakt samen met Wmo-raad Lochem en Cliëntenraad Het Plein deel uit van een overlegvorm met vertegenwoordigers van het programmabureau Sociaal Domein, waarin gesproken is over de transformatie, huishoudelijke hulp, cliëntondersteuning, de klachtenprocedures en de pilot vertrouwenspersoon sociaal

domein Zutphen-Lochem en over een eventuele te vormen nieuwe brede sociale advies raad. Dit overleg heeft in 2015 acht maal plaatsgevonden. Vanuit die overleggen heeft het P.M.O. een Visiestuk opgesteld en die aan het college verzonden. Dit stuk "Uitbreiding van het P.M.O. naar een brede adviesraad sociaal domein".d.d. 01-11-2015 is verder met de betrokken ambtenaar besproken en dit zal verder uitgewerkt worden in 2016.

Wij zijn betrokken bij de Huishoudelijke Hulp binnen de gemeente en hebben naar aanleiding hiervan een enquête afgenomen onder de burgers van de gemeente Zutphen. De uitkomsten zijn verwerkt in een rapportage en voorzien van advisering(*Zie blz. 14*).

Voor de reiskosten die de CC P.M.O. maakt, wordt een vergoeding ontvangen van de gemeente Zutphen. Dit is overeengekomen in oktober 2013 naar aanleiding van de forumpresentatie.

Op de vergadering van 23 januari 2015 hield Peter Brokke een presentatie over Stichting Kulturhus Warnsveld (SKW). Verder was er een uitleg over de Sociale wijkteams in Zutphen door Carlijn te Boekhorst.

Op 27 maart 2015 was er een presentatie van Dinie Roeterdink over de procedure toegang maatwerkvoorziening en hield Connie van der Tuin een presentatie over de vertrouwenspersoon.

Op 29 mei 2015 hielden Evelien Maandag en Yvonne Scherjon een presentatie. Deze diapresentatie ging over 's Heeren Loo.

Op 28 augustus 2015 was er een presentatie van Lynn Schroer en Melinda Stroeve, beiden werkzaam bij Perspectief Zutphen, over WeHelpen.nl.

Op 30 oktober 2015 hield Marcel Schepers samen met Riky, Andrea en Sjoukje een diapresentatie over Ixta Noa.

Na deze presentatie was er een overleg met de aanbieders HH, die huishoudelijke hulp leveren in de gemeente Zutphen.

Hierbij waren aanwezig:

- Dorien Ripping van Senior Assist Care
- Erna van Bazoën van TSN
- Noud van der Berg van ZorgKompas
- Rutger Kooman en Ian Mol van Tzorg

Op 11 december 2015 was er een presentatie door Sylvia Meijer.

Deze diapresentatie ging over Trajectum.

Op deze vergadering namen wij ook afscheid van Dinie Roeterdink, die sinds het begin van het P.M.O. actief was binnen het P.M.O. vanuit Cr MEE en sinds 20 juni 2012 ook CC P.M.O.-lid was.

Adviezen Platform Maatschappelijke Ondersteuning 2015:

- Advies aanwezigheid sociale wijkteams Leesten en Warnsveld in het Warnshuus
- Advies beleidsregels Individuele Wmo-voorzieningen gemeente Zutphen
- Advies basismobiliteit Kadernota OP WEG
- Advies aan de gemeente Zutphen i.v.m. faciliteren SPGCZ en PMO
- Advies betreft maatwerkvoorziening meerkosten bij chronisch zieken en gehandicapten
- Advies notitie Het maatwerkvervoer benaderd vanuit reizigersperspectief
- Advies cliëntenonderzoek Wmo gemeente Zutphen 2015
- Advies op Huishoudelijke Hulp in Zutphen n.a.v. enquête
- Advies cliënttevredenheidsonderzoek Wmo gemeente Zutphen
- Advies aan Het Plein betreft toegankelijkheid website
- Advies collectieve zorgverzekering
- Advies bij overleggen met de communicatieadviseurs

Onze adviezen zijn grotendeels meegenomen in de beleidsplannen van de gemeente Zutphen.

De CC heeft aan de gemeenten Lochem en Zutphen advies gegeven over de doorontwikkeling van de adviesraden.

Verder hebben wij de gemeente Zutphen geadviseerd bij het opstellen van een functieprofiel vrijwilliger vertrouwenspersoon.

Twee leden van de CC zitten aan de fysieke overlegtafel van de gemeente Lochem en Zutphen waar de inkoop wordt besproken.

Verder is er (on)gevraagd mondeling advies gegeven bij overleggen/bijeenkomsten, zoals bij:

- overleggen met de gemeente Zutphen over Beschermd Wonen
- intern overleggen met Wmo-raad Lochem, Cr Het Plein en de gemeente Zutphen
- intern overleggen met Melanie Hagen, beleidsambtenaar Sociaal Domein
- overleggen bij werkgroepen zoals dagbesteding, kwaliteit van zorg

De uitgebrachte adviezen kunt u vinden op <http://platformgcz.com/downloads/>

Alle actuele informatie over het P.M.O. is te lezen op de website van www.platformgcz.com, onder de menu- item P.M.O. Zutphen.

Verslag van de secretaris

Het jaar 2015 was het jaar van de 3 transformaties.

De transformaties AWBZ naar Wmo, de Jeugdzorg en de Participatiewet zijn nu in volle gang bij de gemeente Zutphen. Met de eerste 2 transformaties hebben de leden van het P.M.O. veel te maken, met de laatste transformatie minder.

De transformaties leverden veel werk op in 2015. Gelukkig werd de secretaris hierbij ondersteund door een WEP-er. WEP staat voor WerkErvaringsPlek.

Hierbij krijgt een werkloze een werkervaringsplek bij een bedrijf/stichting.

Dit wordt in overleg gedaan samen met Het Plein.

De taken van het secretariaat zijn onder andere:

- zorg dragen voor de vergaderagenda
- uitnodigingen versturen voor vergaderingen/bijeenkomsten/overleggen
- contacten onderhouden met diverse organisaties en de gemeente Zutphen
- het verzamelen van adviezen en doormailen van reacties op de adviesaanvragen
- het bijhouden van de e-mailcorrespondentie
- het bijhouden van de website
- het verspreiden van de P.M.O. folders
- het notuleren van vergaderingen/bijeenkomsten/overleggen

Helaas moest het P.M.O. in 2015 weer verhuizen. Ons kantoor in 't Warnshuus aan de Dreiumme 43 te Warnsveld, moesten wij verlaten, omdat het Sociale Wijkteam Leesten/Warnsveld (Perspectief Zutphen) graag hun kantoorruimte wilden gebruiken. De leden van het P.M.O. danken Perspectief Zutphen voor het beschikbaar stellen van hun kantoorruimte tot 1 juli 2015.

Met bemiddeling van de gemeente Zutphen vonden wij nieuwe kantoorruimte in St. Elisabeth aan de Geweldigershoeck 39. Deze kantoorruimte werd ter beschikking gesteld door Sutfene. De leden van het P.M.O. danken Sutfene voor het beschikbaar stellen van hun kantoorruimte en de gemeente Zutphen voor hun bemiddeling.

Verder is het ledenaantal van het P.M.O. in 2015 niet uitgebreid.

Het ledenaantal is gelijk gebleven met 21 leden. Elke (lid)organisatie kan zich door één of twee personen laten vertegenwoordigen in de vergaderingen.

De zes vergaderingen van het P.M.O. zijn vermeld bij het verslag van de activiteiten van het Platform Maatschappelijke Ondersteuning (zie blz. 7).

Het Platform Maatschappelijke Ondersteuning heeft in het jaar 2015 diverse (mondeling en/of schriftelijk) adviezen gegeven aan de gemeente Zutphen, Perspectief Zutphen en aan anderen.

Mondelinge adviezen vooral tijdens de regionale overleggen met andere Wmo-raden/Platforms (zie blz.10) en interne overleggen met de gemeente Zutphen.

Het jaar 2016 zal net als 2015 weer een druk jaar worden.

De transformatie loopt nu maar de leden van het P.M.O. zullen de veranderingen wel nauwlettend in de gaten houden.

En de Coördinatie Commissie zal in 2016 veranderd worden in een Brede Adviesraad Sociaal Domein Zutphen.

Contact met regionale (Wmo-)adviesraden

Zutphen heeft overleg met andere gemeenten uit de regio Midden IJssel/Oost Veluwe (MIJ-OV), waaronder naast Zutphen ook de gemeenten Apeldoorn, Lochem, Brummen, Voorst, Hattem, Heerde en Epe vallen.

Deze samenwerking noemen we bovenlokale (of regionale) samenwerking.

Dat de gemeenten samenwerking zochten, heeft erin geresulteerd dat de Wmo-raden (en in Zutphen het Platform Maatschappelijke Ondersteuning) elkaar ook meer hebben opgezocht en/of gezamenlijk voorlichting ontvingen vanuit de regio.

Leden van de CC van het P.M.O. hebben ook contact met lokale (Wmo-)adviesraden vanuit het intergemeentelijk samenwerkingsverband Regionaal Kompas Midden IJssel 2009-2014 waarvan de deelnemende gemeenten zijn: Deventer, Lochem, Zutphen, Olst-Wijhe en Raalte.

De (Wmo-)adviesraden/platforms kunnen onder bepaalde voorwaarden ondersteuning van ZorgBelang Gelderland ontvangen. Daarnaast organiseert ZorgBelang Gelderland bijeenkomsten vanuit het programma 'Aandacht voor iedereen'. Hierdoor werden in 2015 ook bijeenkomsten bijgewoond die (mede)gepresenteerd werden door mevrouw M. Biemond, adviseur Wmo-versterking, van ZorgBelang Gelderland. Zutphen is voor het Regionaal Kompas ook betrokken bij Overijssel, waardoor eveneens contact is met mevrouw G. Vrielink van ZorgBelang Overijssel. Een deel van de bijeenkomsten was bestemd voor Gelderland en Overijssel.

Hieronder kunt u lezen over welke onderwerpen het P.M.O. de regionale bijeenkomsten heeft bijgewoond. Per onderwerp is nadere uitleg gegeven.

Basismobiliteit

In het project Basismobiliteit trekken de Stedendriehoek gemeenten inclusief Hattem, Heerde, Olst-Wijhe en Raalte al enige tijd samen op. Hierdoor worden de thema's openbaar vervoer en vervoer van mensen met een beperking bij elkaar gebracht. De ambtelijke projectgroep bestaat uit vertegenwoordigers van alle deelnemende gemeenten. Deze vertegenwoordigers hebben de opdracht intern de verbindingen te leggen tussen de verschillende beleidsvelden. Het idee is om het collectief vervoer op een nieuwe wijze gaan inkopen. Namelijk door een scheiding aan te brengen tussen de ritplanning over het vervoer en de uitvoering van het vervoer. Dit heeft als voordeel dat ritten efficiënter over verschillende regelingen (Wmo, Jeugdwet) en gemeentegrenzen heen gepland kunnen worden. Hiervoor zal in 2016 een regiecentrale opgericht worden.

Bij het project worden ook de Wmo-raden betrokken. Zodoende hebben leden van de CC van het P.M.O. diverse bijeenkomsten over basismobiliteit bijgewoond en heeft het P.M.O. in maart 2015 advies gegeven op de Kadernota Basismobiliteit en in juni 2015 op de conceptnota "Reizigersperspectief – Op weg naar regionale spelregels voor maatwerkvervoer" .

Transformatieagenda Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (en Vrouwenopvang).

In het najaar van 2015 werd aan de Wmo-raden de volgende informatie verstrekt: De VNG heeft met het ministerie van VWS afgesproken dat iedere regio een regiovisie op zal stellen die zowel gedragen moet worden door de cliënten, als door de betrokken gemeenten. Voor Huiselijk Geweld zijn er voor de Veluwe de volgende partners: Movira, Stimenz en Jeugdbescherming Gelderland (v/h/ het AMK). Hieruit vloeit o.a. de transformatieagenda Huiselijk Geweld voort. Hierop kunnen de raden via hun lokale beleidsambtenaar hun inbreng geven en de transformatieagenda zal in maart 2016 vastgesteld worden. Wmo en Jeugd trekken hierin gezamenlijk op, rekening houdend met effecten van de participatiewet (i.v.m. uitkeringen e.d.).

Programmaplan Regionale Jeugdhulp, van transitie naar transformatie.

Doel van het programmaplan “Beter met minder” is, ofwel te streven naar effectievere en efficiëntere jeugdhulp met minder dwang, ofwel zorgen dat kinderen niet in de zware zorg terecht komen en ze meer ambulante dan residentieel geholpen kunnen worden. De regionale opgave is dat het zorgaanbod in 2016 aangepast is van zwaardere naar lichtere vormen. Hiervoor moeten “zorglijnen” gemaakt worden om overgangen van de ene naar, indien nodig, andere hulp vloeiend te maken.

In het najaar van 2015 ontvingen de Wmo-raden de volgende informatie tijdens/naar aanleiding van een bijeenkomst in Apeldoorn:

De regionale notitie “Ruimte voor Jeugdhulp” van mei 2015 is het startpunt van het beleid. In het najaar van 2015 konden de raden via hun lokale beleidsambtenaar de conceptversie van de regionale transformatieagenda ontvangen. In de loop van 2016 zullen de lokale transformatieagenda's worden opgesteld. Ook hiervoor lopen de contacten via de lokale beleidsambtenaar.

Transformatieagenda Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen GGZ

De regionale transformatieagenda zal regionaal worden opgesteld (1 nota voor alle 5 gemeenten) en lokaal worden vastgesteld. De gemeente Apeldoorn is budgethouder van de regio en maakt daarom formele afspraken met de 5 betrokken gemeenten. Daarnaast zal worden samengewerkt met de regio's Zwolle en Deventer.

De nota/transformatieagenda zal worden vastgesteld samen met de 5 gemeenten, met de cliëntenraden van de betrokken zorginstellingen, met de Wmo-raden en de VWI-raden (participatiewet), de 4 grote aanbieders, de 26 kleine aanbieders en de maatschappelijke organisaties (zoals woningcorporaties). Centraal staan de toegangscriteria.

Planning: eind mei 2016 afronding van de concept-transformatie-agenda; in september 2016 vaststelling door de colleges en gemeenteraden van de 5 betrokken gemeenten.

Leden van de CC van het P.M.O. hebben diverse bijeenkomsten m.b.t. het Regionaal Kompas en Beschermd Wonen bijgewoond. In de hierna volgende hoofdstukken kunt u over deze onderwerpen lezen.

Regionaal Kompas

Het Regionaal Kompas in de regio Olst-Wijhe, Raalte, Lochem, Zutphen en Deventer liep tot 2015. Landelijk is afgesproken dat alle regio's komen met een Regionaal Kompas 2.0, inclusief Beschermd Wonen. Het Regionaal Kompas wordt daarmee een brede en integrale uitwerking voor maatschappelijke opvang en Beschermd Wonen.

In de bijeenkomst op 20 april kwam aan de orde:

- Hoe hebben de diverse gemeenten de toegang geregeld
- Hoe gaat het met het uitzetten van het beleid
- Wat zijn de eerste ervaringen van cliënten
- Hoe is de relatie tussen de diverse regiogemeenten met de centrumgemeente

De Raden Regionaal Kompas hebben een ongevraagd advies uitgebracht aan centrumgemeente Deventer over de werkwijze van het Regionaal Kompas met het oog op de toekomst. De reactie op dit advies is in de vergadering besproken en toegezegd is dat het advies ter harte wordt genomen.

In de bijeenkomst op 21 september werd gesproken over:

De ontwikkeling van het Regionaal Kompas 2.0 wordt door de regio gezien als een kans om waar nodig nadere uitwerking te geven aan beleid, maar vooral de bestaande praktijk verder te verbeteren. Daarnaast is het belangrijk een gezamenlijke basis te leggen op het gebied van:

- Dagopvang/inloop aan de Polstraat in Deventer en de Houtwal in Zutphen
- Nachtopvang: 18 plekken voor tijdelijke huisvesting tijdens de nacht, voor mensen die feitelijk dakloos zijn
- Crisisopvang: 15 plekken voor tijdelijke crisisopvang met 24-uursbegeleiding voor gezinnen, volwassenen en jongeren waarbij sprake is van (dreigende) huisuitzetting, bedreiging of ander geweld richting de cliënt of andere schrijnende situaties waarbij het hebben van geen onderdak het acute probleem is.
- Het Bijzonder Zorgteam: centraal meldpunt en bemoeizorg, samenwerking veiligheidsmakelaar en veiligheidsketen, nazorg ex gedetineerden en begeleiding voor zwerfjongeren;
- Iedere gemeente heeft afspraken met haar woningcorporaties voor de huisvesting van bijzondere doelgroepen.
- Ambulante ondersteuning (bijv. woonbegeleiding en activering) wordt per gemeente geboden.
- Cliëntvertegenwoordiging: half jaarlijks gezamenlijk Wmo-raden overleg.

Werkgroep Beschermd Wonen P.M.O.

De behoefte aan de vorming van een werkgroep is ontstaan tijdens de vele bijeenkomsten Beschermd Wonen die CC-leden hebben bijgewoond. Doel van de werkgroep is het delen van informatie en ervaringen, wat tevens als basis zal kunnen dienen voor de contacten met beleidsambtenaren en/of advisering over beleid/uitvoering. De werkgroep bestaat uit leden van het P.M.O. die direct betrokken zijn bij de doelgroep en/of de toegang tot Beschermd Wonen, naast enkele CC-leden van het P.M.O. In 2015 is de werkgroep twee maal bijeen geweest. De eerste

bijeenkomst stond in het teken van kennismaken en het opmaken van de stand van zaken.

De tweede bijeenkomst is besteed aan het formuleren van de werkwijze van de werkgroep, het verkennen van het werkveld Beschermd Wonen en het uitwisselen van ervaringen. Geconstateerd wordt dat de wachtlijsten inmiddels behoorlijk zijn opgelopen. Dit komt doordat de doorstroming niet goed verloopt.

Overleg met beleidsambtenaar

Regelmatig heeft het P.M.O. overleg met de Zutphense beleidsambtenaar Beschermd Wonen Carla van Amerongen.

Uit deze overleggen is o.a. naar voren gekomen:

- Voortaan zullen er bij het regionale overleg met de Wmo-raden (Regionaal Kompas) ook abtenaren vanuit de regio aan tafel zitten.
- M.b.t. het budget Beschermd Wonen was er een groot tekort voor Deventer; er is een herverdeling gemaakt op basis waarvan de positie van Deventer positiever is geworden;
- Het contact tussen de ambtenaren en toegangsmedewerkers vanuit de regio met centrumgemeente Deventer is versterkt; vanuit Zutphen is vanuit de gemeente, Het Plein en Perspectief daaraan bijgedragen in de vorm van kennismaken en/of meelopen.

Themabijeenkomsten ZorgBelang/AVI

In de eerste bijeenkomst in 2015 in Apeldoorn met betrekking tot Beschermd Wonen, georganiseerd door ZorgBelang Gelderland (Aandacht Voor Iedereen), kwam aan de orde:

Het beleid voor Beschermd Wonen wordt door de centrumgemeente (Deventer) in overleg met de regiogemeenten vastgesteld. Met name de toegang tot de functie Beschermd Wonen, baart ons zorgen. Weten de cliënten de weg wel te vinden en krijgen cliënten ook wat ze nodig hebben? Vanuit cliëntperspectief is het belangrijk scherp te letten op de eisen die gesteld worden aan de kwaliteit. Geconstateerd wordt dat cliënten nog veel beter geïnformeerd moeten worden over de veranderingen en wat dit voor hen persoonlijk gaat betekenen.

Tijdens de 2e themabijeenkomst Beschermd Wonen in Apeldoorn werden we bijgepraat over de actualiteiten rondom de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen die transformeert naar medezeggenschap op lokaal/regionaal niveau. Hoe kan men invloed uitoefenen op het beleid van de (centrum)gemeente. In de themabijeenkomst van september stond het PGB centraal. De bijeenkomst is bedoeld om onafhankelijke cliëntondersteuners toe te rusten over dit specifieke onderwerp. Met het Persoonsgebonden Budget kan de cliënt zelf zijn hulp inkopen.

Enquête en rapportage Huishoudelijke Hulp

Na herhaaldelijke klachten/problemen over de huishoudelijke hulp in de gemeente Zutphen heeft de CC P.M.O. besloten om een enquête te houden over de huishoudelijke hulp in de gemeente Zutphen.

Samen met Carla van Amerongen, beleidsambtenaar HH gemeente Zutphen, en Margreet Nuus, bureau Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer, is er gewerkt aan een vragenlijst.

Op 20 april 2015 is de vragenlijst/enquête via de gemeente Zutphen verstuurd aan 750 personen/huishoudens, die gebruik maken van de Huishoudelijke Hulp via de Wmo in Zutphen.

237 personen/huishoudens hebben deze enquête ingevuld en geretourneerd aan het P.M.O.. Dit is 33% van de verzonden enquêtes.

Ook konden de personen/huishoudens aangeven of zij behoeften hadden aan een huisbezoek door de CC P.M.O..

Op basis van de respons op de enquête en de huisbezoeken is een rapportage opgemaakt voorzien van advisering vanuit het P.M.O..

Het doel van de enquêtes was het in kaart brengen hoe de voorziening voor Huishoudelijke Hulp in Zutphen functioneert en welke mogelijke problemen zich daarbij voordoen.

Wij willen tevens voor de toekomst in kaart brengen wat er nodig is.

Mede op basis van de uitkomst van deze enquête kon het P.M.O.

de gemeente Zutphen adviseren over het beleid voor de (nabije) toekomst van HH in Zutphen en de uitvoering hiervan.

Het rapport is besproken tijdens een bijeenkomst van het P.M.O. met de gemeente Zutphen en (zorg)aanbieders HH(zie blz. 7).

De rapportage Huishoudelijke Hulp is te lezen op <http://platformgcz.com/downloads/>

Platform Maatschappelijke Ondersteuning in 2016

Het Platform Maatschappelijke Ondersteuning verwacht veel werk in 2016.

Veel veranderingen betreffende de transformaties van de AWBZ naar de Wmo, Jeugd en Participatiewet zijn dan in werking bij de gemeenten Zutphen en Lochem. Daarom verwachten wij veel adviesaanvragen van de betrokken gemeenten en andere organisaties met betrekking tot onze doelgroep.

Daarnaast zal het P.M.O. alert blijven op signalen van burgers met betrekking tot uitvoering van het beleid en de toegang tot en kwaliteit van hulp en ondersteuning. Wij blijven gesprekken voeren met onze achterban om een zo goed mogelijk beeld te krijgen wat er speelt.

Signalen worden besproken met de gemeente en eventuele andere partijen.

Het P.M.O. zal minimaal zes keer per jaar vergaderen en zo nodig vaker.

Daarnaast zal de CC P.M.O. diverse bijeenkomsten bijwonen voor het volgen van de ontwikkelingen ter voorbereiding op de advisering, evenals de werkgroep BW.

We zullen ons ervoor inzetten om nog meer vertegenwoordigers van cliëntenraden en patiëntenverenigingen aan te laten sluiten bij het P.M.O. en willen ons verder ontwikkelen tot een BASD en blijven daarover in gesprek met de gemeente.

Missie Platform Maatschappelijke Ondersteuning 2016

Het P.M.O. doet haar werk puur uit belang voor de inwoners van de gemeente Zutphen en vooral voor die inwoners die niet zelfredzaam zijn, de kwetsbare burgers. Wij werken allemaal vanuit onze passie en drive om op te komen voor deze doelgroep.

Alle leden die bij het P.M.O. zijn aangesloten delen die passie en drive, er is geen eigenbelang. Het P.M.O. spreekt en handelt vanuit cliëntenperspectief.

Het P.M.O. bestaat uit (belangen)organisaties en belangenbehartigers uit de gemeente Zutphen die zich samen inzetten voor een goed beleid om iedereen de kans te geven op een normale manier te participeren in de maatschappij.

De deelnemers aan onze bijeenkomsten zijn er op persoonlijke titel (dus zonder last of ruggespraak) en doen mee in het belang van de inwoners van Zutphen. De deelnemers vertegenwoordigen dus niet hun eventuele werkgever (er zijn ook deelnemers zonder werkgever of achterban), maar spreken in het belang van degenen met een ondersteuningsvraag.

Het P.M.O. doet ook aan cliëntenraadpleging.

De leden zitten allemaal in het P.M.O. om de belangen te behartigen van hun doelgroep. De doelgroepen zijn de Wmo, Jeugd en een deel Participatiewet.

Wij adviseren op de Jeugdwet, Participatiewet, Wmo, Mobiliteit, Beschermd Wonen, dagbesteding en alles wat te maken heeft met de doelgroep.

Het P.M.O. wordt in alle overleggen die we bijwonen gezien en behandeld als een volwaardige adviesraad voor Zutphen.

Denk aan de deelname aan de Fysieke inkoopafel (incl. de werkgroepen kwaliteit, monitoring, innovatie), de bijeenkomsten in de regio zoals Regionaal Kompas, Transitie jeugd, Basismobiliteit, de ontwikkeling rond Beschermd Wonen/huiselijk geweld/opvang.

Maar ook plaatselijk in de overleggen met de beleidsambtenaren van de gemeente Zutphen, met Perspectief Zutphen, het CJG, Transferbureau Gelre Ziekenhuizen, de netwerkbijeenkomsten van gemeente en aanbieders. Verder onderhouden we contacten met vele belangenorganisaties van mensen met een beperking, chronische ziekte of een laag inkomen, zodat hun stem ook gehoord en meegenomen wordt in onze adviezen aan de gemeente Zutphen.
Zie complete visiestuk op [www http://platformgcz.com/visiestuk-p-m-o-2015/](http://platformgcz.com/visiestuk-p-m-o-2015/).

Ons uitgangspunt is en zal blijven om de stem, van die burgers uit de gemeente Zutphen die zelf niet goed in staat zijn dit te doen, te laten horen.
Niet alleen in 2016 maar ook de komende jaren.

Wij zijn dankbaar dat Stichting Perspectief Zutphen ons blijft faciliteren met vergaderruimten en de consumpties tijdens de vergaderingen.
Verder danken wij de gemeente Zutphen voor het vergoeden van de reiskosten van de CC P.M.O.-leden en het ter harte nemen van veel van onze adviezen.

Lijst van gebruikte afkortingen

AMK	Advies- en Meldpunt Kindermishandeling
AVI	Aandacht Voor Iedereen
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BASD	Brede Adviesraad Sociaal Domein
CC	Coördinatie Commissie
CJG	Centrum Jeugd en Gezin
Cr	Cliëntenraad
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
HH	Huishoudelijke Hulp
iQCoaches	inspired Quality Coaches, ofwel betrokkenheid en kwaliteit de begeleiding van mensen met autisme (PDD NOS, etc.)
MIJ-OV	Midden IJssel-Oost Veluwe
NAH	Niet Aangeboren Hersenletsel
(O)GGZ	(Openbare) Geestelijke Gezondheid
PGB	Persoons Gebonden Budget
PMO	Platform Maatschappelijke Ondersteuning
RPV Zutphen e.o.	Reumapatiënten Vereniging Zutphen en omstreken
SBOG	Samenwerkende Bonden van Ouderen in Gelderland
SKW	Stichting Kulturhus Warnsveld
SoNeStra	Sociale Netwerk Strategieën
SPGCZ	Stichting Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken
TSN	Thuiszorg Service Nederland
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VWI	Voorzieningen voor Werk en Inkomen
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
WEP	WerkErvaringsPlek
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning